

Overordnet beskrivelse av tjenestene

Anskaffelsen gjelder kjøp av avlastningstjenester og består av følgende delkontrakter:

- Avlastningstjenester – gruppeavlastning
- Avlastningstjenester - individuell tilpasset avlastning

For ytterligere opplysninger om anskaffelsen henvises det til konkurransegrunnlaget med tilhørende vedlegg, samt henvisninger i dette dokumentet.

Anskaffelsens formål

Formålet med rammeavtalen er å dekke kommunens behov for:

- Avlastningstjenester i og utenfor hjemmet til barn og unge som etter vedtak har krav på dette

Tjenesten skal være tilpasset brukere med:

- Ulik grad av utviklingshemming
- Ulike utviklingsforstyrrelser, herunder autismespekterforstyrrelse
- Psykiske og/eller somatiske helseutfordringer
- Kombinasjoner av ovennevnte diagnoser og utfordringer

Brukere kan også ha sansetap, herunder hørselshemming eller døvblindhet, og kan ha behov for særskilt kommunikasjonsmiljø, inkludert tegnspråklig- eller taktilt tegnspråklig kompetanse.

Avlastning ytes hovedsakelig til barn og unge. Tjenesten gis også til voksne som fortsatt bor hjemme hos sine foresatte etter fylte 18 år.

Omfanget av avlastningen

Det er behov for at Leverandøren kan tilby avlastning løpende gjennom året på ukedager og i helger, på timebasis og døgn. Det er videre behov for at leverandøren kan tilby økt avlastning periodevis i forbindelse med eventuelle søknader om økt avlastning eller ferieavlastning.

Tilbudet skal ivareta de behov den enkelte bruker har, både for tilrettelegging, håndtering av diagnose, medisinsk faglig kompetanse, omsorg og kontakt med foreldre/samarbeidspartnere.

Denne konkurransen omfatter avlastningstjenester til en stor og sammensatt målgruppe. Det er en overordnet målsetting at brukerne skal motta tjenester som best mulig ivaretar funksjons, mestringsevne for den enkelte bruker. Tilbudet skal ha gode rammer og struktur

som gir trygghet og forutsigbarhet for alle parter. Leverandøren skal tilby et aktivitetstilbud som oppleves meningsfylt for den enkelte. Leverandøren skal også legge til rette for at enkelte ikke kan være deltagende i eventuelle aktivitetstilbud utenfor huset, og at dette ikke skal være en kostnadsdriver i seg selv.

Antallet brukere som det er behov for og omfanget av avlastningen til den enkelte bruker vil variere.

Om de ulike tjenestene

Avlastningstjenester

Avlastningstjenesten er primært rettet mot pårørende med omfattende og særlig tyngende omsorgsoppgaver. Formålet med tjenesten er å sikre trygghet, stabilitet og forutsigbarhet for både brukere og pårørende.

Tjenesten skal bidra til å forebygge utmattelse hos pårørende og legge til rette for at de kan opprettholde sin omsorgsrolle over tid. Avlastning skal samtidig støtte gode familierelasjoner og bidra til at sosiale nettverk bevares.

Gjennom avlastning skal pårørende gis nødvendig tid til ferie og fritid, samt mulighet til å delta i vanlige aktiviteter.

Pårørende mottar avlastningstjenester i varierende omfang i samsvar med vedtak fra kommunen. Innholdet utformes og tjenesten ytes med utgangspunkt i den enkelte brukers og families behov. Brukers omsorgsbehov, familiestruktur, kulturelle bakgrunn og foresattes arbeidssituasjon er faktorer som har betydning for hvordan familien ønsker tjenesten utført.

Det er en overordnet målsetting at brukerne skal motta tjenester som ivaretar en best mulig funksjons- og mestringsevne, utvikling, selvstendighet, deltakelse og livskvalitet når de er på avlastning. Tjenestens innhold og faglig tilnærming må tilpasses til den enkelte brukers omsorgsbehov og avlastningstype og i samsvar med kommunens vedtak.

Det vil i hvert enkelt tilfelle være behov for varierende tjenester og aktiviteter, alt fra tilrettelegging for mestring av ferdigheter, motivasjonsarbeid, helsefaglig bistand, veiledningsarbeid, praktisk bistand, bistand til hygiene og matlaging etc.

Avlastningstyper

Det skal inngås to parallelle rammeavtaler. Det er tilstrekkelig at en leverandør kan ta imot en av de to nedenfor nevnte brukergruppene.

Oppdraget omfatter både gruppeavlastning og individuell tilpasset avlastning. Begge avlastningstyper skal tilrettelegges for brukere med ulike funksjonsnivåer, aldersgrupper og interesser. Det kan være nødvendig med differensiert faglig tilnærming basert på den enkelte brukers behov, ønsker og forutsetninger.

Tjenestetilbudet og lokalitetene skal være tilpasset den aktuelle avlastningstypen og ivareta brukernes behov for oppfølging, utvikling og aktivitet. Lokalitetene skal være aldersadekvate og tilby tilrettelagte arealer for aktiviteter både innendørs og utendørs.

Gruppeavlastning (Del A)

Avlastningen er organisert som et aktivitetstilbud hvor brukerne har lignende funksjonsnivå, alder og interesser. Tilbudet består i stor grad av gjennomføring av aktiviteter i sosial samhandling med andre brukere som de er på avlastning sammen med. Flere personer kan være på avlastning samtidig og få utbytte av sosiale aktiviteter. Bemanningsfaktor må tilpasses individuelt etter brukerens behov.

Tjenesten skal utføres i egnede lokaler som f.eks hytter, leirskoler, fast bolig o.l. Avlastningen må ytes i samvær med flere brukere og skal ytes som sammenhengende helgeavlastning samt døgnavlastning i ferier. Leverandør skal tilby avlastning også ved blant annet sykdom, hellig- og høytidsdager samt skoleferier.

Omfanget av avlastningen vil variere og oppholdet skjer etter faste tidsbestemte avtaler mellom leverandør og bruker/foresatte i henhold til vedtak. Det kan være behov for dag-, kveld- og døgnavlastning hver dag gjennom hele året.

Individuell tilpasset avlastning (Del B)

Individuell tilpasset avlastning er rettet mot brukere med behov for skjerming og omfattende tilrettelegging. Brukerne som tilbys denne form for avlastning har begrenset utbytte av sosiale aktiviteter med andre og krever tett oppfølging i eventuelle sosiale situasjoner. Sosiale aktiviteter kan gjennomføres, men vil ikke være primærbehovet for bruker. Flere brukere kan ha avlastning/tjenester på stedet, men avlastningen skjer i hovedsak skjermet fra andre. Avlastning gjennomføres i og/eller utenfor brukers hjem.

Den enkelte bruker skal motta tjenester som bidrar til opprettholdelse og utvikling av dagligdagse ferdigheter og kommunikasjon, samt opprettholdelse av faste aktiviteter i hverdagen.

Det kan være behov for dag-, kveld- og døgnavlastning hver dag gjennom hele året.

Avlastning innvilges fra et lite omfang per måned til svært omfattende vedtak og avgrenses mot barnebolig og heldøgnstjenester for voksne. Oppholdet skjer etter faste tidsbestemte avtaler mellom leverandør og bruker/foresatte i henhold til vedtak.

Det enkelte avlastningstilbudet

Størrelsen på det enkelte avlastningsoppdraget vil variere, i tråd med enkeltvedtaket til den enkelte bruker.

Vedtak om tildeling av avlastningstjenester fattes av oppdragsgiver. Enhver økning av avlastningstilbudet skal vurderes av den enkelte kommunes tildelings- og forvaltningstjeneste for helse og omsorg og leverandørene skal forholde seg til kommunens vedtak til enhver tid.

Helhetlig og differensiert tjenestetilbud

Avlastning er et tjenestetilbud som kan organiseres og gjennomføres på ulike måter og for å nå målsetningen om å ivareta hele målgruppens hjelpebehov er det avgjørende at sammensetningen av kommunens parallelle rammeavtaler utgjør et helhetlig og differensiert tjenestetilbud.

Oppdragsgiver ønsker at leverandørene benytter det handlingsrommet som er beskrevet i konkurransegrunnlaget ved utarbeidelse av tilbudet. Leverandørene oppfordres til å presentere tydelige egenarter ved sin tjeneste, herunder eventuelle særskilte faglige profiler som for eksempel vektlegging av friluftsliv, bruk av dyr i tjenestetilbudet, eller arbeid med sanselig og kreativ utvikling. Dette skal fremgå tydelig av leverandørens besvarelse av tildelingskriteriene, slik at oppdragsgiver får et godt grunnlag for å vurdere hvordan den enkelte leverandør kan bidra med merverdi innenfor rammene av anskaffelse.

Krav til de ulike tjenestene

Oppdragsgivers krav til de to tjenestene er videre spesifisert i følgende dokument:

- Vedlegg 2.1 – Kravspesifikasjon - avlastningstjenester